LES "5 POURQUOI"

5 X ?

30-60'

5-15

Objectif

Remonter à la cause racine d'un problème.

Résumé de la pratique

Les " 5 Pourquoi " est un outil de résolution de problème permettant de remonter à la cause racine d'un problème en se posant plusieurs fois la question " Pourquoi " .

Valeur ajoutée

Evite de se contenter des premiers problèmes soulevés. La plupart du temps ce ne sont que des symptômes. En remontant aux causes racines, la solution sera, à la fois, plus facile à corriger et plus efficace dans le temps.

Materiel

- Brown Paper
- Post-it
- Feutres.

Déroulé de l'atelier

- **Décrire le problème 5'**

  Décrire et identifier clairement le problème en se posant la question " **Que se passe-t-il** ? ".

- **Pourquoi x 5 25'**

  Énoncer le problème en répondant à la première question commençant par Pourquoi (exemple *pourquoi ce problème est-il apparu* ?).

  La réponse à ce **premier** " **Pourquoi** " est une cause symptomatique.
  Elle devient le **nouveau problème** à résoudre.
  Reformuler une nouvelle question commençant par " Pourquoi ", afin de trouver le pourquoi du pourquoi.
  A travers chacune des réponses obtenues, remonter graduellement les causes symptomatiques pour mettre en évidence les causes fondamentales du phénomène observé.

  En général, avant le 5ème " Pourquoi ", les **causes racines** du **problème apparaissent**.

LES "5 POURQUOI"

5 X ?

Référence

Source :5 Why (Lean)