

LES "5 POURQUOI"

5 X ?

🕒 30-60'

👥 5-15

🎯 Objectif

Remonter à la cause racine d'un problème.

🚀 Résumé de la pratique

Les " 5 Pourquoi " est un outil de résolution de problème permettant de remonter à la cause racine d'un problème en se posant plusieurs fois la question " Pourquoi " .

👍 Valeur ajoutée

Evite de se contenter des premiers problèmes soulevés. La plupart du temps ce ne sont que des symptômes. En remontant aux causes racines, la solution sera, à la fois, plus facile à corriger et plus efficace dans le temps.

🔧 Matériel

- Brown Paper
- Post-it
- Feutres.

☰ Déroulé de l'atelier

Etape 1 (5')

Décrire et identifier clairement le problème en se posant la question " **Que se passe-t-il ?** " .

Etape 2 (25')

Énoncer le problème en répondant à la première question commençant par Pourquoi (exemple *pourquoi ce problème est-il apparu ?*).

La réponse à ce **premier " Pourquoi "** est une cause symptomatique.

Elle devient le **nouveau problème** à résoudre.

Reformuler une nouvelle question commençant par " Pourquoi ", afin de trouver le pourquoi du pourquoi.

A travers chacune des réponses obtenues, remonter graduellement les causes symptomatiques pour mettre en évidence les causes fondamentales du phénomène observé.

En général, avant le 5ème " Pourquoi ", les **causes racines** du **problème apparaissent**.

Référence



LES "5 POURQUOI"

5 X ?

Source : 5 Why (Lean)



l'atelier collaboratif

atelier-collaboratif.com

Résoudre des problèmes

