

QQOQCP



🕒 60'

👥 5-15

🎯 Objectif

Rassembler des informations concernant une problématique.

🚀 Résumé de la pratique

Présenter la grille QQOQCP puis les participants doivent la remplir soit individuellement soit par groupe. Ensuite, le groupe élabore une synthèse de la problématique.

👍 Valeur ajoutée

Permet de collecter rigoureusement les informations nécessaires pour répondre à une problématique en suivant une logique de questionnement.

🔧 Matériel

- Paperboard
- post-it
- feutres.

☰ Déroulé de l'atelier

Le QQOQCCP signifie : " Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi ? ".

- **Quoi ?** : Quel est l'état de la situation ?
- **Qui ?** : Qui est concerné, qui a le problème ? qui est intéressé par le résultat ?
- **Où ?** : Où se trouve le problème ?
- **Quand ?** : Depuis quand avons nous ce problème ? Quand cela apparait il ? Quand le problème a été découvert ?
- **Comment ?** : Comment se produit le problème ?
- **Pourquoi ?** : Quels sont les causes du problème

Etape 1

L'animateur présente le sujet et la **grille QQOQCP**.

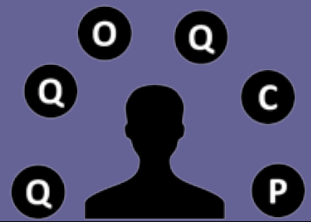
Etape 2

Les participants remplissent la grille par groupe en répondant à toutes les questions. Si besoin, la question "Pourquoi" pourra être déterminée avec l'outil des "[5 Pourquoi](#)" ou du "[Diagramme d'Ishikawa](#)".

Etape 3



QQOQCP



Les participants mettent en commun les grilles. La recherche de solution pourra alors être effectuée lors d'un autre QQOQCP.

Référence

Source :Lean

