QQOQCP

60'

5-15

Objectif

Rassembler des informations concernant une problématique.

Résumé de la pratique

Présenter la grille QQOQCP puis les participants doivent la remplir soit individuellement soit par groupe.
Ensuite, le groupe élabore une synthèse de la problématique.

Valeur ajoutée

Permet de collecter rigoureusement les informations nécessaires pour répondre à une problématique en suivant une logique de questionnement.

Materiel

- Paperboard
- post-it
- feutres.

Déroulé de l'atelier

Le QQOQCCP signifie : " Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi ? ".

- **Quoi ?** : Quel est l'état de la situation ?.
- **Qui ?** : Qui est concerné, qui a le problème ? qui est intéressé par le résultat ?
- **Où ?** : Où se trouve le problème ?
- **Quand ?** : Depuis quand avons nous ce problème ? Quand cela apparait il ? Quand le problème a été découvert ?
- **Comment ?** : Comment se produit le problème ?
- **Pourquoi ?** : Quels sont les causes du problème

Présentation de la grille

Le facilitateur présente le sujet et la **grille QQOQCP.**

Réflexion par groupe ou individuel

Les participants remplissent la grille par groupe en répondant à toutes les questions. Si besoin, la question

"Pourquoi" pourra être déterminée avec l'outil des "5 Pourquoi" ou du "Diagramme d'Ishikawa".

- **Synthèse**

  Les participants mettent en commun les grilles. La recherche de solution pourra alors être effectuée lors d'un autre **QQOQCP**.

Référence

Source :Lean