



Les biais cognitifs dans la décision de groupe

Agile Tour Nantais 2021 #ATN21



Qui suis-je ?

Convaincu par les valeurs que véhicule l'agilité, je transmets mon savoir et mon énergie pour accompagner des équipes et des organisations désirant se transformer.

Mes principales forces

Facilitation de groupe

Formation

Techniques de créativité

Pratiques managériales



Gilles **Brioux**

 **l'atelier collaboratif**

Quelques références



Région académique
OCCITANIE



ACADEMY



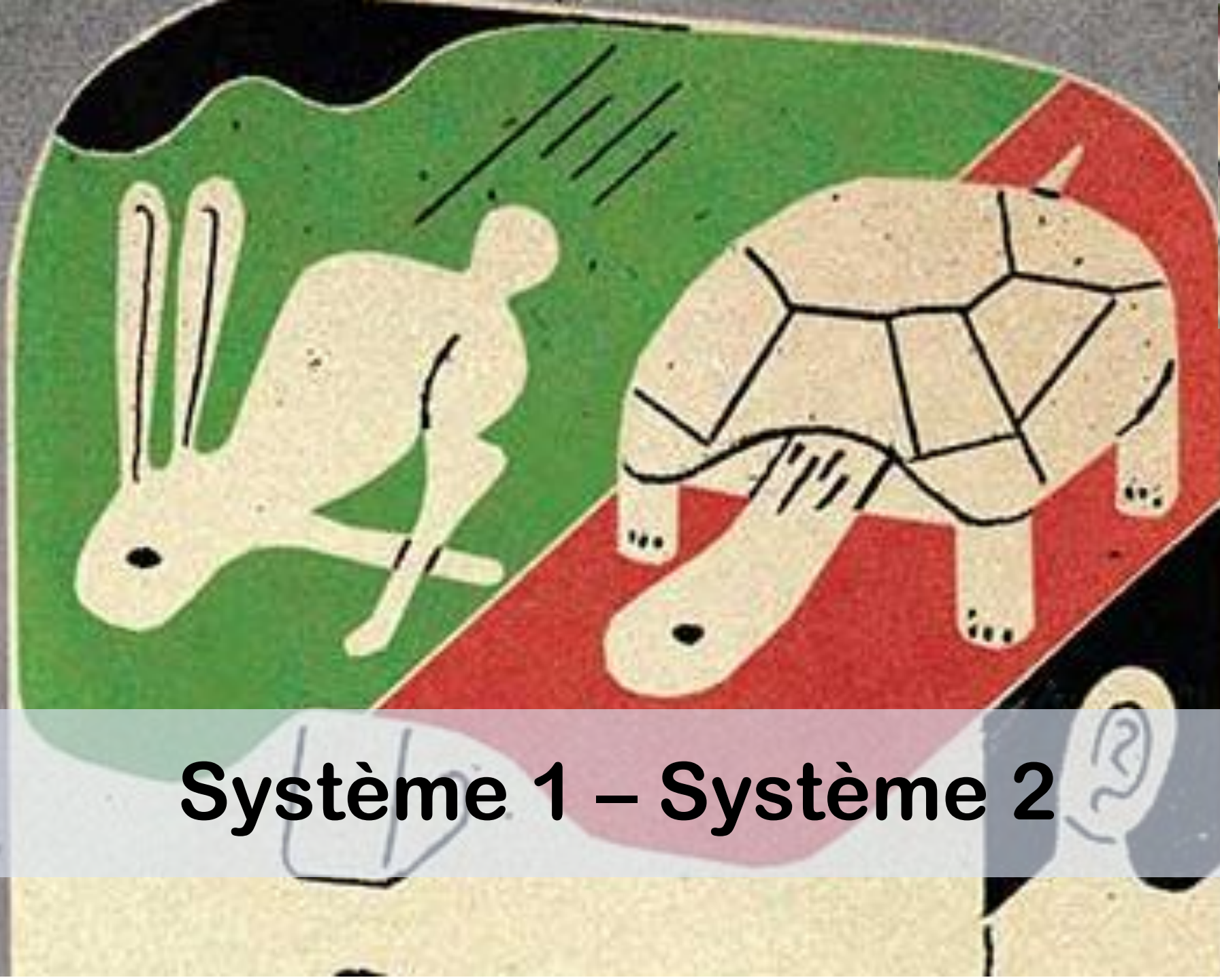
LA POSTE





Pensée de groupe

Illusion de penser un problème et de parvenir à une décision pertinente alors qu'en réalité la pensée individuelle et collective est paralysée par des mécanismes nocifs de dynamique de groupe.



Daniel Kahneman

Systeme 1 – Systeme 2

Punkert



Expérience



Ceci est une baleine bleue adulte...



A ma droite, fermer les yeux !



A ma gauche à votre avis, cette baleine pèse-t-elle moins de 9 tonnes ?



A ma gauche, fermer les yeux !



A ma droite, ouvrir les yeux !



A ma droite, à votre avis, cette baleine pèse-t-elle plus de 600 tonnes ?



Vous pouvez tous ouvrir les yeux !



A votre avis, combien pèse une baleine bleue adulte ?

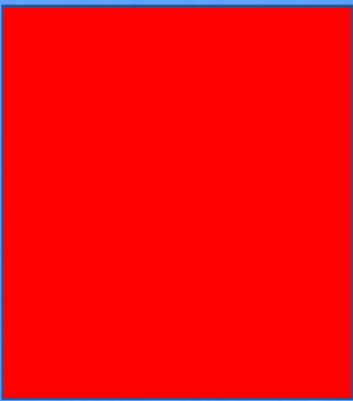


180 tonnes en moyenne...

A large blue whale is shown swimming in the ocean, viewed from a side profile. The whale's body is a deep blue color with lighter, mottled patches. It has a long, curved back and a long, pointed tail. The water is a clear, deep blue. On the left side of the image, there are two vertical colored bars: a red one on top and a green one below it. Two semi-transparent white text boxes are overlaid on the image, one above the whale and one below it.

JE PENSAIS QUE C'ÉTAIT MOINS DE 180 TONNES

JE PENSAIS QUE C'ÉTAIT PLUS DE 180 TONNES



A ma gauche à votre avis, cette baleine pèse-t-elle moins de 9 tonnes ?



A ma droite, à votre avis, cette baleine pèse-t-elle plus de 600 tonnes ?



Biais d'ancrage

Biais d'ancrage

Le planning poker

- Ne pas divulguer les solutions techniques avant le vote secret.

Point faible :

- Vous risquez d'entrer dans un biais d'autorité (ex : le Tech Lead a parlé)
- Le biais d'ancrage revient lors du deuxième tour.



- 
- J'arrive au jour*
13.80
- Terrine de foie gras de Camard maison
ou
 - Duo de Gambas en Salade
 - Confit de Camard du Périgord
 - Entrecôte grillée
 - Pommes de Terre Sarladaise
 - Dessert au choix

Bon Appétit!

Fromage ou
dessert?



Et pourquoi pas
café, fromage,
dessert ?

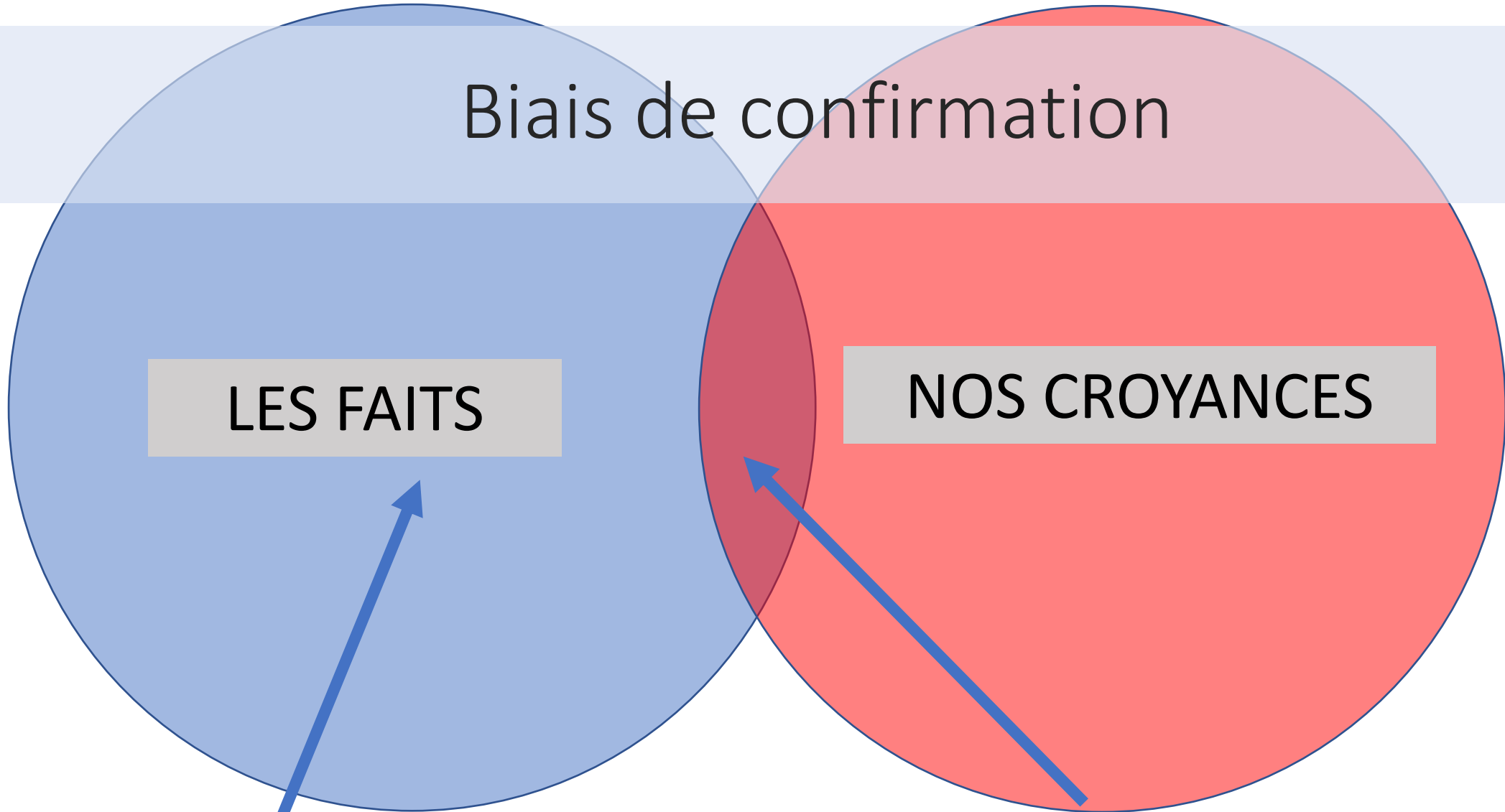
Biais de confirmation

LES FAITS

NOS CROYANCES

Sous estimation

Surestimation

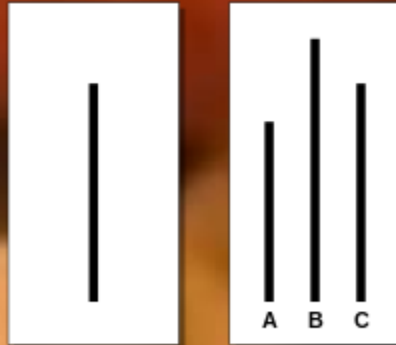




Expérience de Ash



37 %







Le biais de conformité

A close-up portrait of Warren Buffett, an elderly man with white hair and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and a red patterned tie. He is looking slightly to the right of the camera with a neutral expression. The background is dark and out of focus, with a framed picture visible on the left side.

« Voter NON dans un conseil d'administration, c'est
comme roter bruyamment dans un dîner »

Warren Buffett



Expérience



A ma gauche , fermer vos yeux!

Vous êtes Product Owner d'une super application innovante de 10M€

Mais la concurrence va sortir une application moins chère et plus performante que celle que vous avez développée.

Votre application est déjà terminée à 90%

Il manque 1M\$ pour finir le projet.

Souhaitez vous continuer ?



OUI



NON



A ma droite , fermez vos yeux!
A ma gauche , ouvrez vos yeux!

Vous allez être Product Owner d'une super application innovante.

Mais la concurrence va sortir une application moins chère et plus performante.

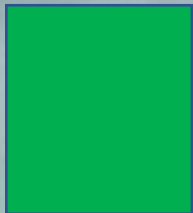
Dépensez-vous 1M\$ pour faire le projet ?



OUI



NON



OUI



NON

Vous êtes Product Owner d'une super application innovante de 10M€

Mais la concurrence va sortir une application moins chère et plus performante que celle que vous avez développée.

Votre application est déjà terminée à 90%

Il manque 1M\$ pour finir le projet.

Souhaitez vous continuer ?

Vous allez être Product Owner d'une super application innovante.

Mais la concurrence va sortir une application moins chère et plus performante.

Dépensez-vous 1M\$ pour faire le projet ?

OUI

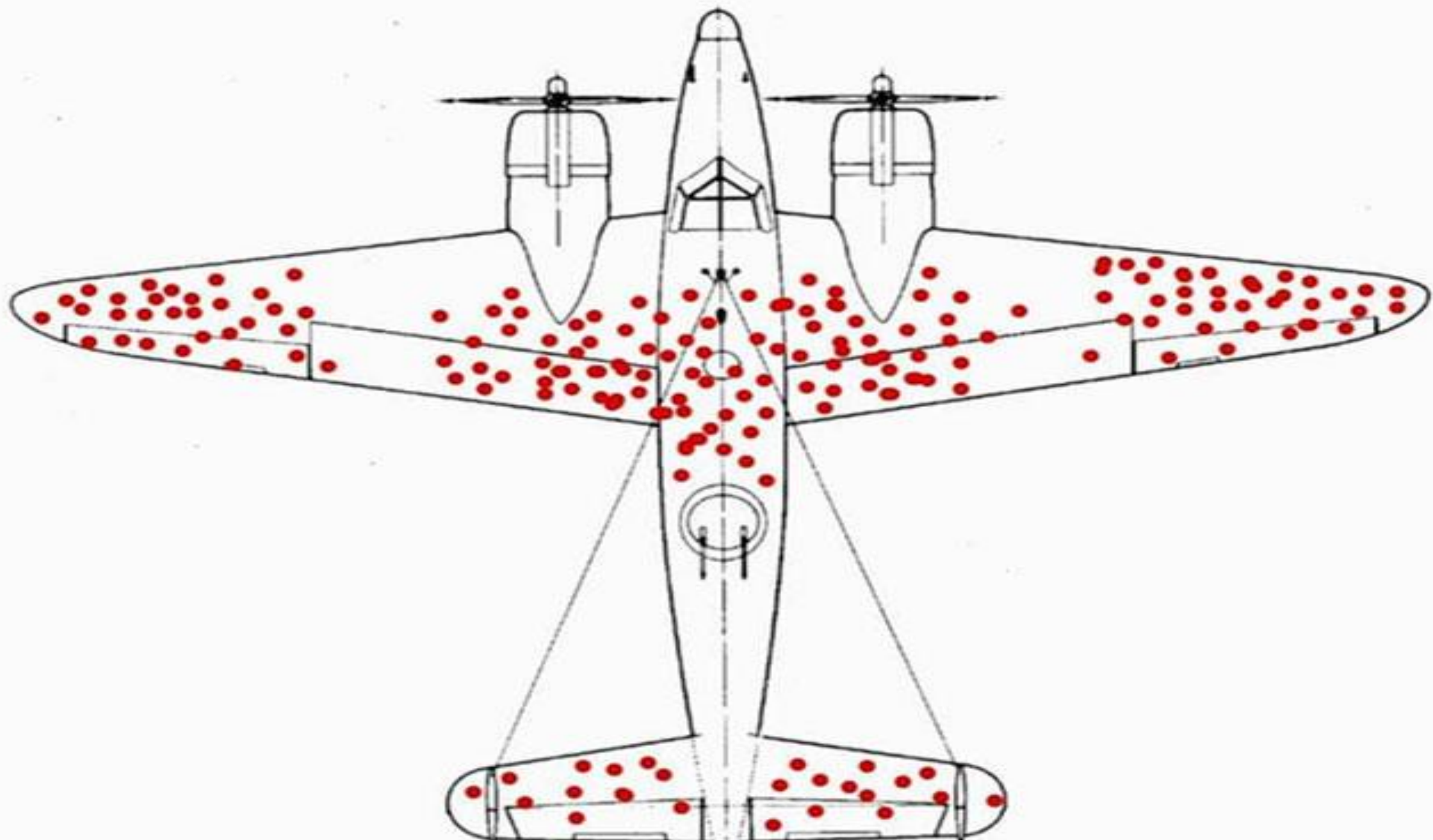
NON



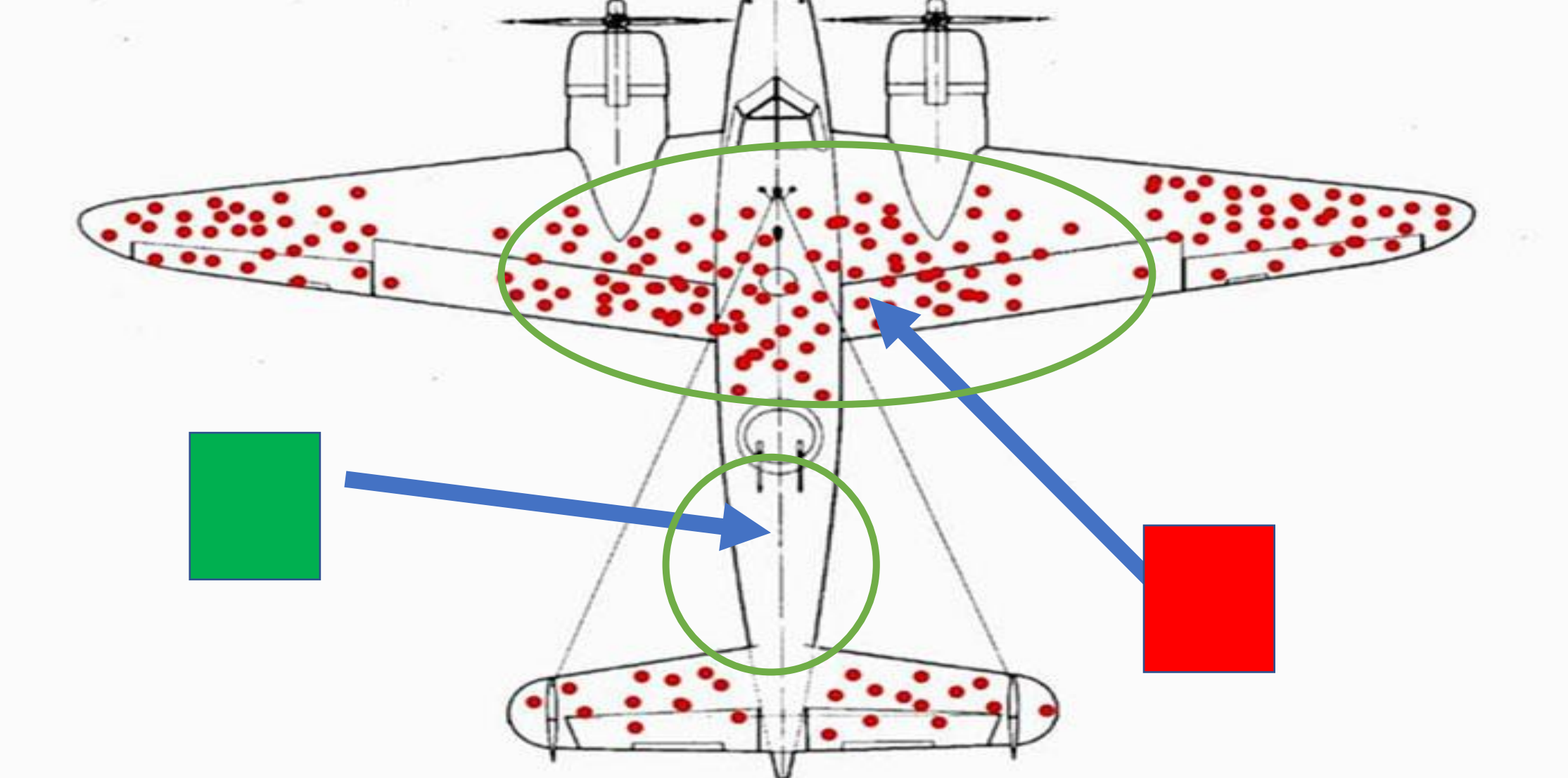
**Biais des coûts irrécupérables
et
L'escalade d'engagement**

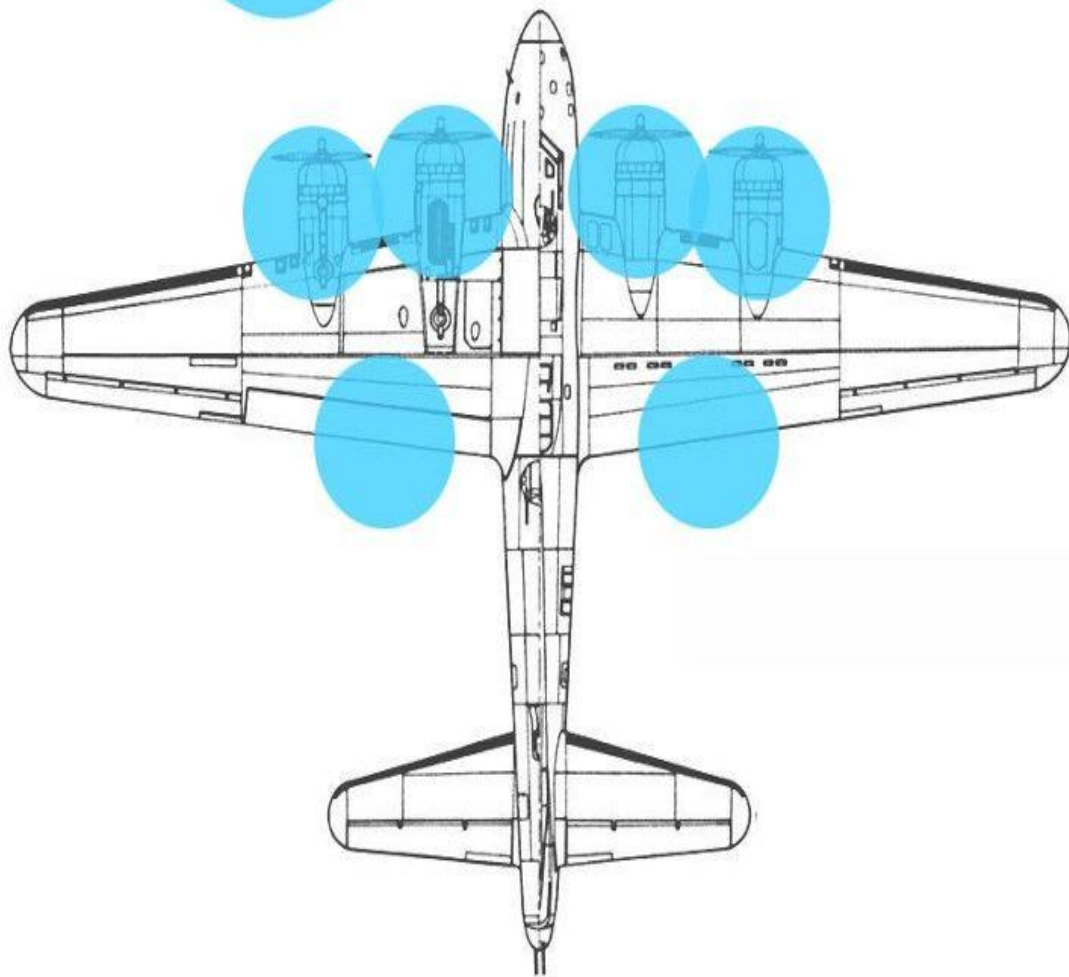
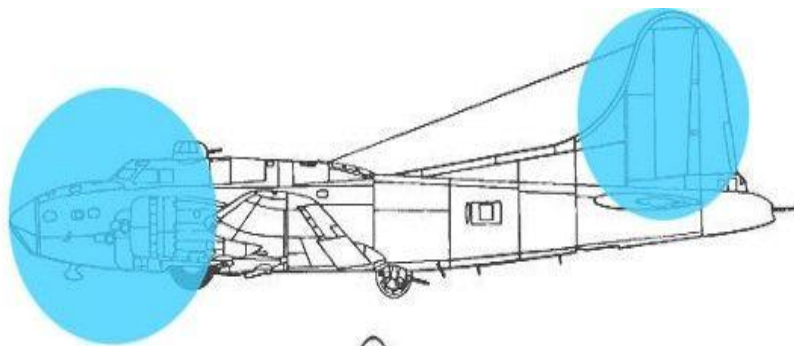
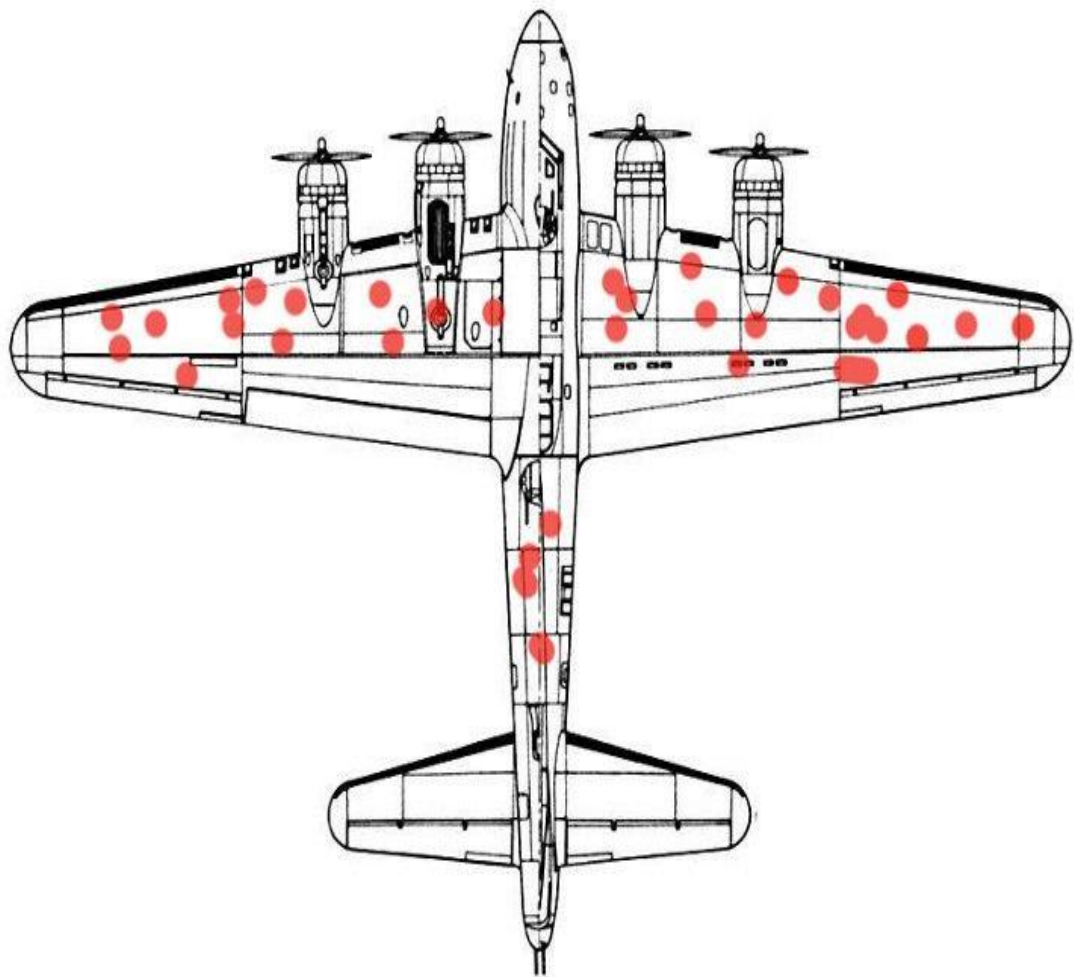
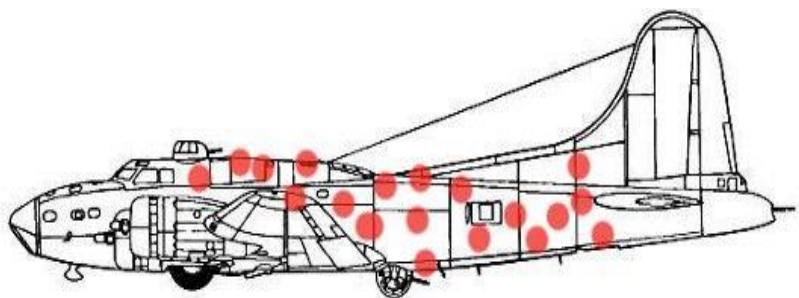


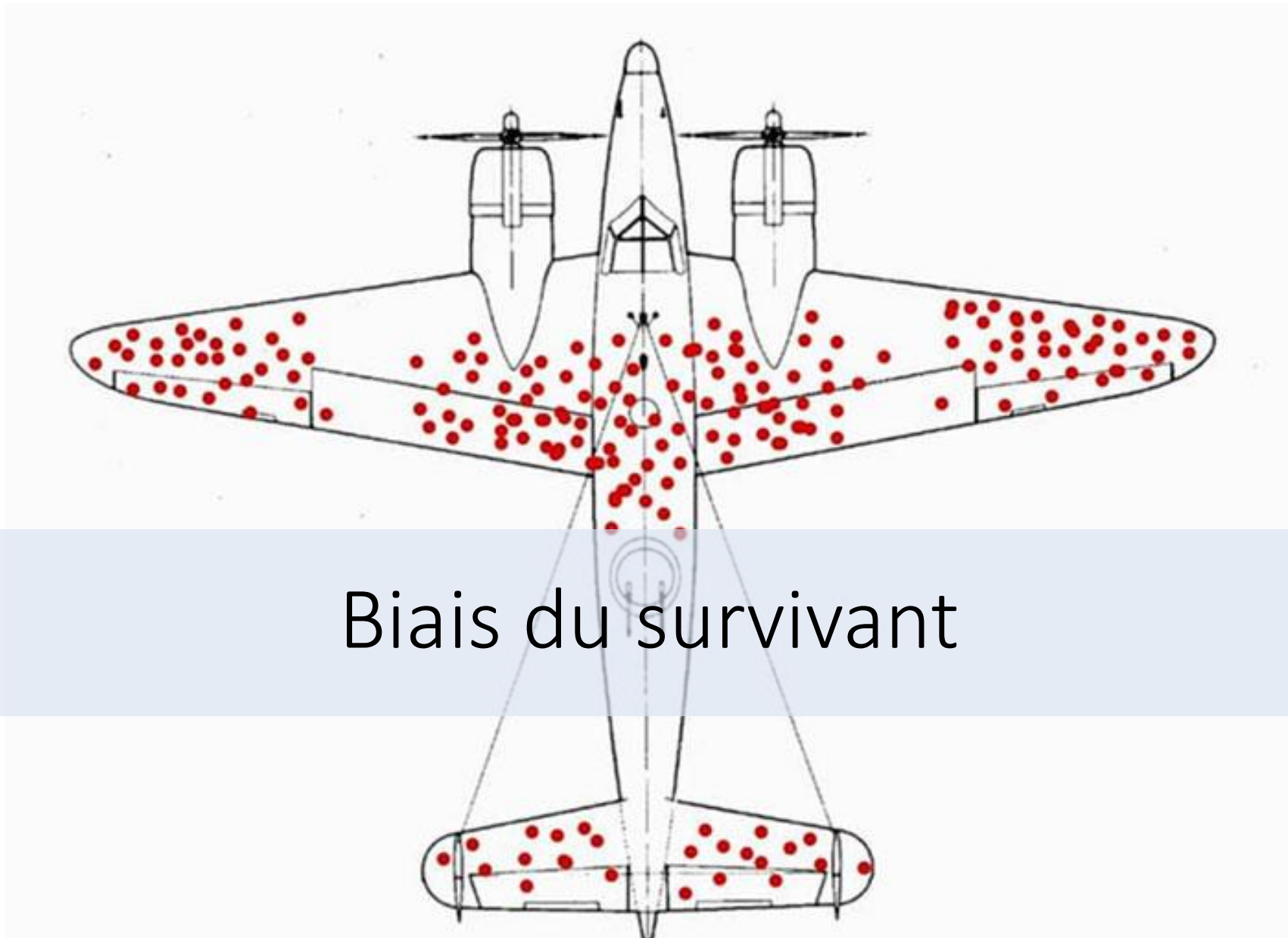
Expérience



Quelle partie de l'avion serait le plus à renforcer ?



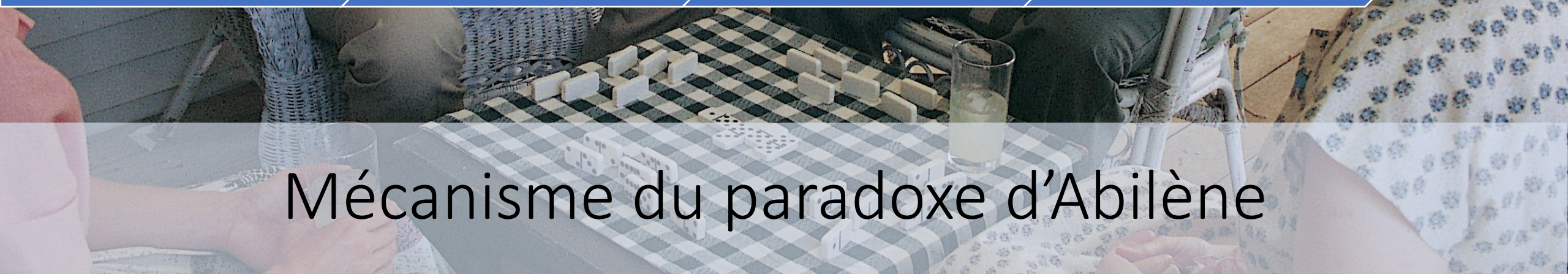
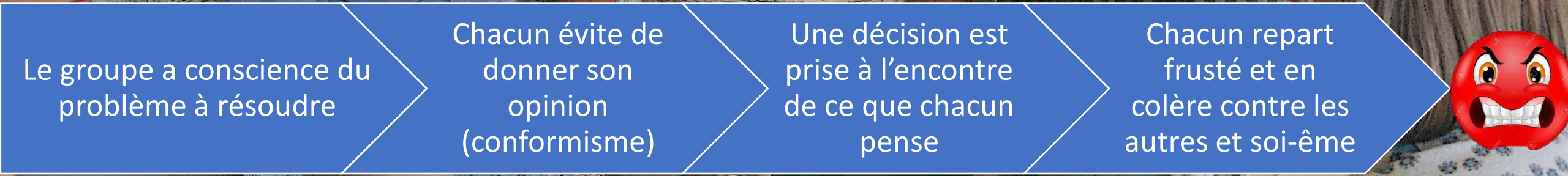




Biais du survivant



Le paradoxe d'Abilène



Mécanisme du paradoxe d'Abilène



Polarisation de groupe



Biais déresponsabilisation



Biais endogroupe

A close-up photograph of several hands of different skin tones working together to assemble white puzzle pieces. The puzzle pieces are being held and fitted together, symbolizing teamwork and collaboration. The background is a soft, out-of-focus grey.

Et vous ?
Avez vous déjà vécu des biais cognitifs dans un groupe ?

Faire des groupes 4-5 personnes

A l'aide des cartes des biais cognitifs,
Echangez et éliminez le meilleur biais cognitif du
groupe !

A close-up photograph of two hands holding several white puzzle pieces. The hands are positioned as if about to fit the pieces together. The background is blurred, showing more puzzle pieces and a person's arm in a dark suit. A semi-transparent grey rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text 'A vous !'.

A vous !



La facilitation

Accept - the fact that life gives you the admirable towards your life. If you can't argue with the death don't do it with life - (ARZOO)

Live Young!

- Over a post-it.
- Write, draw or doodle your story.
- Just make sure it fits on one side.
- Leave your name and number at the back.
- The Amazing Price.

Who will send this he will mad from you NINA MINA

Enjoy your struggle Because one day you will be sweet. you are going to tell the story of your correct did you do. Do, enjoy your struggle!

I Love Myself Stay Happy Stay foolish

Keep calm, Be happy, live happy - many

Keep calm & Be Happy!!

Please spread the message of Gender neutral all over the world

Love yourself

took part me yaanah hai???

Be single be happy be droppys!

I love my Mother

Making Phobias the love go, Be Brave!

You (RD) Kingdon (KATU)

OUT of HOUSE, something WANDERFUL always

OUR 20 Jaganat Fida

Live love of my life

With all the members of the group enjoying

I Love Harshita

PENGUN

miss my Baby

Enjoy your



La “facipulation”

Comment pourriez vous manipuler un groupe ?

Faire des groupes 4-5 personnes
Trouvez des « bonnes pratiques » de
manipulation de groupe !



Comment pourriez vous manipuler un groupe ?

A vous !






La gommettocratie



Le timeboxing



Le World Café

A close-up photograph of several hands holding white puzzle pieces. The hands are positioned around the pieces, with some fingers gripping them. The background is blurred, showing more hands and puzzle pieces. A semi-transparent grey rectangular box is overlaid on the center of the image, containing text.

Trouvez par groupe 4-5 des « antidotes » à la pensée de groupe

A close-up photograph of a person's hand holding a pill. The pill is cylindrical and split into two halves: a yellow half on the left and a blue half on the right. The word "ANTIDOTE" is printed in bold, black, serif capital letters across the center of the pill. The hand is positioned to hold the pill horizontally, with the thumb on the left and the index finger on the right. The background is plain white.

ANTIDOTE



Partager un objectif commun plutôt qu'une décision



Passer du temps sur le diagnostic



Trouver des propositions alternatives



Faire des équipes

Avocat du diable



Demander à chaque participant:
« les raisons pour lesquelles je prendrais cette
décision sont... »

« les raisons pour lesquelles je ne prendrais pas cette

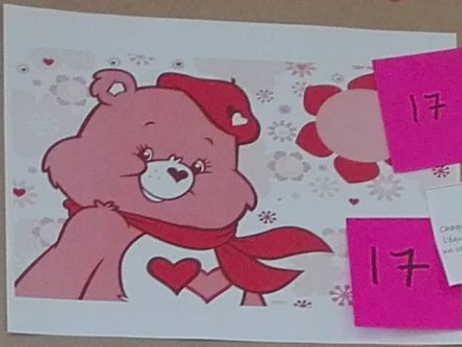
STORY CUBE

"Raconte le sprint"



en choisissant au moins 3 dé's parmi les 9.

BISOUNOURS



17
17
17

VS.

TROLLS



17
16

VIGILANCE

Bech office
ON A TOUJOURS PAS LES IDEES CLAIRES
OU EST OÙ EST LE TERME 2.0?
Partenariat Visionned
Point à faire
Faire le point a Nicolas P.

ACTIONS

FEED BACK POUR LES DIALGS
OUVERTURE DE TICKETS SYSTEMATIQUENT EN INTERNE
GESTION DU SITE
Prenez à notre
REPRENDRE LES VISIONNES
Selena

Bisounours contre les Trolls

Autres Robots
Buddy...

COMPLEXITE + BCP DE TRAVAIL PEU DE MOYENS

VENTE DE ROBOTS

FACILITE DU DEV D'APPLI

Pas de standard

OÙ EST LA VALISE?

ON VOIT PAS D'AVANCEMENT

PROJET ADAPTE AUX INTER CO NOUVELLE APP ANDROID

Manque accès réseau à robot des autres équipes
Retard SDK d'Alibaba
Limitation au Réseau

CONTRAT PROCHE DE CHEZ NOUS?

Ouverture d'Info

Relais d'Informants

A PARTIR DU MOIEN SAVOIR ON MA MOINS DE DESIGNER MOINS

VERSION ET SUIVI (HORS BUG TRACKER)

DFL

YANN POUR VENDRE

ENCORE RIEN VENDU

Réseau filaire

Nouvelle Version

Pas de nouvelles arrivées

ROBOT A PARIS → INTERO A PARIS AVEC NOUS

VENTE DE ROBOT ⇒ EMBAUCHE

SUPPORT LE COLLE-US AAR-CHE MAL

PB de compréhension des dialogues

PB de Techs

VOIR AVEC ALDEBARAN POUR AMELIORER

UTILISER UN AUTRE ROBOT

Manque de visibilité (communication)

Manque de visibilité sur planning moyen terme

Manque de R&D

RESEAU

Nouvelle archi en cours réseau

RECRUTEMENT THESARD

GIR



Faire un pre-mortem de la décision

Checklist



Faire une check list des critères de décision



Se donner du temps



Vote par consentement



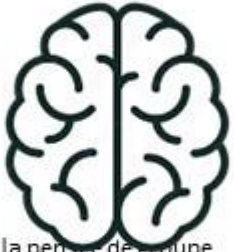
Faire venir un facilitateur externe

A brown mailbox is mounted on a weathered wooden wall. The wall is made of vertical wooden planks with a diagonal brace. The word "Feedback" is written in a cursive font on the wall to the right of the mailbox. The mailbox has a small slot and a keyhole.

Feedback

BIAIS COGNITIFS

Niveau
● ●



🎯 Eviter la pensée de groupe



2-20



Prioriser / Décider



<https://atelier-collaboratif.com/78-biais-cognitifs-dans-un-groupe.html>

ULTRACREPIDARIANISME

Fait de donner son opinion
ou un conseil sur un sujet hors de
son champ de connaissances.