

Biais pro-endogroupe

Tendance à attribuer des caractéristiques plus positives à son groupe qu'à un groupe externe

Ex: L'équipe pense que leur solution maison est supérieure à toute solution extérieure sans évaluation approfondie, simplement parce qu'elle a été développée en interne.

 atelier-collaboratif.com

Biais de conformité

Tendance à reproduire le comportement des autres et prendre les mêmes décisions du groupe par pression sociale.


Ex: Un membre de l'équipe accepte une échéance irréaliste parce que tous les autres semblent d'accord, malgré ses doutes personnels.

 atelier-collaboratif.com

Biais de déresponsabilisation

Plus la responsabilité d'une décision revient au groupe, moins l'individu endosse une part de responsabilité.

Ex: Après une décision collective de lancer une campagne marketing risquée qui échoue, les membres de l'équipe marketing attribuent le blâme à la décision du groupe plutôt qu'à leurs propres actions.

 atelier-collaboratif.com

Biais d'ancrage

Tendance à privilégier les premières informations qui nous sont données.

Ex: Une première estimation de coût devient la référence pour le budget, malgré des preuves ultérieures de dépenses supplémentaires nécessaires.

 atelier-collaboratif.com

Biais du survivant

Consiste à surévaluer les chances de succès d'une initiative en se concentrant sur ce qui a réussi et ignorer les alternatives plus représentatives.

Ex: Le groupe va copier la stratégie d'une startup à succès sans considérer toutes les startups similaires qui ont échoué.

 atelier-collaboratif.com

Polarisation de groupe

Tendance d'un groupe à prendre des décisions plus risquées que ses membres pris individuellement.

Ex: Une équipe de direction prend une décision beaucoup plus risquée que ce que chaque dirigeant aurait pris individuellement.

 atelier-collaboratif.com

Biais de confirmation

Tendance à surestimer les informations qui confirment nos croyances et sous-estimer ce qui les contredit.

Ex: Le responsable du produit insiste sur les analyses financières qui prédisent une hausse du marché, ignorant les signaux d'un possible ralentissement économique.

 atelier-collaboratif.com

Escalade d'engagement

Tendance d'un groupe à persévérer dans une direction même si celle-ci devient irrationnelle.

Ex: Plus un projet est planifié à l'avance et proche du but, plus il est difficile de se désengager.

 atelier-collaboratif.com

Paradoxe d'Abilène

Par peur de la contradiction, tendance d'un groupe à prendre une décision que personne pris individuellement souhaitait prendre

Ex: Lors d'une réunion, l'équipe décide de prendre un chemin technologique très ambitieux, prenant des risques plus élevés qu'aucun membre n'aurait pris individuellement.

 atelier-collaboratif.com

Vision Future

Demandez-vous où vous êtes et ce qui va se passer dans l'avenir, et pas d'où vous venez

 atelier-collaboratif.com


Réflexion Individuelle

Avant toute discussion de groupe, chaque participant rédige ses idées individuellement sur un post-it

 atelier-collaboratif.com

Analyse des Options

Prenez le temps d'analyser toutes les options avant de prendre une décision

 atelier-collaboratif.com


Feedback Anonyme

Recueillez les opinions et les feedbacks de manière anonyme pour assurer une expression honnête et limiter l'influence du groupe.

 atelier-collaboratif.com

Diversité des Perspectives

Invitez des personnes de différents départements ou spécialités pour obtenir des points de vue variés et combattre.

 atelier-collaboratif.com

Revue de Décision

Revisitez régulièrement les décisions prises pour vérifier leur validité actuelle.

 atelier-collaboratif.com

Vote par Consentement

Assurez-vous que personne ne soit contre la décision, plutôt que de chercher l'accord de tous.

 atelier-collaboratif.com

Contradiction Bienvenue

Nommez un 'avocat du diable' afin de questionner les hypothèses et contrer le biais de confirmation.

Alternatives:

Faire un atelier 6 chapeaux de Bono
Faire une séance pre-mortem

 atelier-collaboratif.com

Responsabilité Partagée

Attribuez des responsabilités claires avec par exemple avec une matrice des attendus ou un RACI

 atelier-collaboratif.com